

# 《口腔健康管理规范》团体标准（草案）

## 编制说明

### 1 标准制定的背景、任务来源和目的

#### 1.1 标准制定背景

口腔疾病是全世界最常见的非传染性疾病之一，影响到大约 35 亿人。据估计，全球口腔疾病的总数比全部五种主要非传染性疾病（精神障碍、心血管疾病、糖尿病、慢性呼吸道疾病和癌症）的总数还要多 10 亿人。2019 年全球用于口腔卫生保健的支出已达到近 3900 亿美元，与此同时，因口腔疾病造成的生产力损失全球总额约为 3230 亿美元。

第四次全国口腔健康流行病学调查显示我国口腔疾病的患病率依然居高不下，龋病、牙周炎、牙齿缺失等问题在中老年人群中尤为突出，65-74 岁老年人牙齿缺失比例高达 86.1%。民众的防治意识薄弱，接受定期检查者的比例低；医疗资源分布不均衡，基层服务能力不足；对特殊人群口腔健康的关注度有待提高。

口腔疾病不仅可以导致牙齿的丧失，更与全身健康密切相关。研究表明，牙周炎与糖尿病、心脑血管疾病、呼吸系统感染等密切相关，重度牙周炎患者的心血管疾病风险显著增加。孕妇牙周炎可能导致早产或低体重儿，风险率是正常人群的 7.5 倍。因此，国家与公民均面临巨大的挑战。

口腔健康管理服务涉及口腔健康信息采集、口腔健康教育和预防干预，是改变我国口腔疾病高发现状、缓解医保支出压力、提高国民生活质量的重要抓手。口腔健康管理正在上升为国家层面的需求。

口腔健康管理在我国刚刚兴起，对口腔健康管理缺乏全面的界定和流程要求，也缺乏统一的标准与规范，制约了口腔健康管理服务规范化、专业化的发展。

#### 1.2 标准制定任务来源

本文件由中国保健协会提出并归口，并由中国保健协会于 2025 年 8 月 4 日批准立项[见关于批准《口腔健康管理规范》团体标准立项的公告（第四十二号）]。

本文件旨在通过标准化手段规范口腔健康管理行为，提升口腔健康管理质量，保障受众健康与权益。起草工作由北京大学口腔医院牵头，联合多家知名口腔医学院校及医疗机构共同完成。

#### 1.3 标准制定目的

制定本文件旨在统一口腔健康管理相关机构以及口腔健康管理从业人员在口腔健康管理方面的要求和方法，从而有助于实现以下目标：

##### a) 规范口腔健康管理行为

本文件旨在为规范口腔健康管理相关机构的活动以及口腔健康管理从业人员的行为，提供标准化、系统化和结构化的管理要求和指南，确保口腔健康管理的规范化、普及化和同质化，从而提升口腔健康管理的整体服务质量和受众满意度。

- b) **为开展口腔健康管理从业人员的技能培训提供方向**  
适当而系统的教育、培训是确保口腔健康管理从业人员岗位胜任的关键因素，本文件将为口腔健康管理从业人员开展的专业化技能培训指明方向。
- c) **保障受众的健康与权益**  
本文件旨在保障受众在接受口腔健康管理服务时得到适当的关怀和保护，减少纠纷，保障受众的合法权益。
- d) **提高对口腔健康管理知识的认识**  
本文件将有助于加强对口腔健康管理知识的宣传、教育和普及，提高从业者及受众对口腔健康管理的认知和重视程度。
- e) **促进技术创新**  
本文件鼓励口腔健康管理领域的技术创新，推动新技术、新设备和新材料在口腔健康管理中的有效应用，从而提升口腔健康管理的效果和受众体验。
- f) **促进同业竞争与合作**  
本文件为口腔健康管理相关机构及口腔健康管理从业人员提供了一个公平竞争与合作的依托。
- g) **推动口腔健康管理的持续改进**  
本文件通过建立质量监控机制，有助于口腔健康管理相关机构及口腔健康管理从业人员持续改进口腔健康管理的服务质量，从而实现口腔健康管理的高质量可持续发展。

## 2 标准制定过程

### 2.1 成立起草小组

由中国保健协会组织，并由北京大学口腔医院牵头，成立了栾庆先教授为组长以及多家知名口腔医学院校及医疗机构专家参与的团体标准起草小组。

### 2.2 需求调研

- a) 在开始制定标准之前，组织专家学者和相关从业者进行了深入的需求调研。通过访谈、问卷调查、实地考察等方式，全面了解我国口腔健康管理领域的现状、实际问题和需求。
- b) 收集国内外相关标准和最佳实践，进行对比分析，为团体标准的制定提供参考。同时，关注国际口腔健康管理的最新动态和技术发展趋势。

### 2.3 标准制定

- a) 根据需求调研结果，起草小组组织专家学者起草了团体标准的初稿。在团体标准起草过程中，起草小组关注了团体标准的科学性、先进性和可操作性，同时还充分考虑了口腔健康管理领域的特点和实际需求。
- b) 起草小组通过书面和会议形式，征求各个起草小组成员对团体标准初稿的意见和建议。全体起草小组成员积极而高效地参与了团体标准的起草工作，先后提出了总共 114 条修改意见和建议，其中 84 条修改意见和建议得到了采纳。起草小组经过对团体标准初稿进行了多次的讨论和修改，从而确保团体标准内容的准确、清晰、一致性和无歧义。
- c) 在完成以上团体标准起草工作的基础上，起草小组提出了这一团体标准（草案）。

### 3 标准制定原则和确定标准主要内容的依据

#### 3.1 本文件是基于以下11项口腔健康管理原则而制定

- 1) **预防为主与早期干预原则**  
优先预防而非被动治疗，降低口腔疾病患病率及严重程度。
- 2) **个性化与精准化原则**  
基于个体风险分析（如龋齿、牙周炎、口腔癌等风险）制定针对性干预方案。
- 3) **多学科协作整合原则**  
打破学科壁垒，实现全身健康与口腔健康的联动管理。
- 4) **数据驱动决策原则**  
利用数字化工具和人工智能专家系统确保规范化、同质化、普及化。
- 5) **全生命周期覆盖原则**  
针对不同年龄段的生理特点和口腔健康管理需求提供连续服务。
- 6) **公共卫生与个体口腔健康管理并重原则**  
满足受众对口腔健康管理的需求，形成追求口腔健康管理的社会时尚与氛围。
- 7) **技术创新与循证实践原则**  
以科学研究支撑创新技术应用，形成具有系统化和独特性的口腔健康管理方案。
- 8) **受众教育与主动参与原则**  
通过知识赋能提升受众的自我管理能力，让受众成为自身口腔健康管理的第一责任人。
- 9) **道德伦理与可持续发展原则**  
确保口腔健康管理符合道德伦理规范，保持资源利用的可持续性。
- 10) **受众隐私保护原则**  
依据《民法典》，旨在保障受众个人信息和采集数据的安全。
- 11) **持续改进原则**  
通过受众沟通和反馈机制，持续优化口腔健康管理服务的过程与效果。

#### 3.2 确定标准主要内容的依据

本文件依据GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》给出的规则起草。

为了有效而高效率地实施团体标准起草工作，起草小组充分而系统地收集了与口腔健康管理相关的国内外第一手参考文献，并考虑到了我国口腔健康管理的现状，这就为制定团体标准奠定了基础。

本文件采用的参考文献如下：

- a) 中共中央和国务院《“健康中国 2030”规划纲要》
- b) 国家卫生健康委员会《健康口腔行动方案（2019—2025 年）》
- c) 中华人民共和国科学技术部《中华人民共和国科学技术普及法（2024 年修订）》
- d) 王兴《第四次全国口腔健康流行病学调查报告》[M]. 北京：人民卫生出版社，2018.
- e) 栾庆先、欧阳翔英等《临床牙周病学》（第 3 版）[M]. 北京：北京大学医学出版社，2023.

- f) GB 15982 医院消毒卫生标准
- g) GB/T 24353—2022/ISO 31000:2018 风险管理 指南
- h) GB/T 39509-2020 健康管理保健服务规范
- i) WS/T 842—2024 口腔门诊医院感染管理标准
- j) WS 506 口腔器械消毒灭菌技术规范
- k) T/CHAA 007—2019 慢性病健康管理规范
- l) 陈君石《标准是推进慢性病健康管理的关键》[J]. 中国预防医学志. 2020;54(1):6-7.
- m) 张虎军、张楠楠等《个性化健康管理的方法》[J]. 中医药导报. 2010;16(7):18-19.
- n) Swarthout M, Bishop MA. Population health management: Review of concepts and definitions[J]. Am J Health Syst Pharm. 2017 Sep 15;74(18):1405-1411.
- o) Zhao M, Liu FC, Liu WH, Ji XK, Xue FZ. Health management in China[J]. Int J Cardiol. 2014 Sep;176(1):234.

#### 4 采用国际标准和国外先进标准的程度

暂无。

#### 5 与现行的法律、法规和强制性国家标准的关系

本文件在制定过程中，充分参考了国内外相关法律法规、政策文件及技术标准，如 GB/T 1.1-2020《标准化工作导则》、GB/T 39509-2020《健康管理保健服务规范》、WS/T 842—2024《口腔门诊医院感染管理标准》等，确保了本文件的科学性和先进性。同时，本文件结合我国口腔健康管理实际需求，提出了具有针对性的管理要求和运行机制，形成了具有我国特色的口腔健康管理规范标准。

#### 6 标准主要技术内容

##### 6.1 口腔健康管理原则

提出了预防为主与早期干预、个性化与精准化、多学科协作整合等 11 项基本原则，为口腔健康管理提供科学指导。

##### 6.2 口腔健康管理要求

###### a) 组织结构和职责

明确了口腔健康管理相关机构及从业人员的职责。

###### b) 人员能力和培训

规定了口腔健康管理从业人员应具备的专业知识与技能、沟通与服务意识等能力要求，以及系统化的培训内容和方法。

###### c) 技术、设备、材料管理和使用

提出了技术、设备、材料的管理和使用原则，确保口腔健康管理的规范化、同质化实施。

##### 6.3 口腔健康管理运行

###### a) 口腔健康风险评估和建立档案

规定了风险评估的方法和档案建立的要求。

- b) 口腔健康教育和预防干预  
明确了科普宣传、标准化保健示范及预防干预的具体内容。
- c) 后续跟踪管理  
提出了远程监控、定期随访等后续跟踪管理方式。
- d) 受众的电子数据和信息的控制和管理  
确保受众电子数据和信息的安全性和完整性。

#### 6.4 受众满意度调查和持续改进

- a) 受众满意度调查  
规定了调查目标、内容和方法。
- b) 数据收集和分析  
明确了数据收集周期和分析方法。
- c) 持续改进  
提出了改进策划、优化服务过程、人员培训和激励等持续改进措施。

#### 6.4 附录 A（资料性）口腔健康管理成熟度评价工具

- a) 评价原则
- b) 评价过程
- c) 评价实施
- d) 评价后续活动

#### 6.5 附录 B（资料性）口腔健康管理格式化问卷

### 7 重大分歧意见的处理经过和依据

暂无。

## 8 贯彻标准的要求和措施建议

有效宣贯和应用团体标准是推动口腔健康管理行业规范化、提升机构竞争力的重要手段。以下是宣贯和应用团体标准的系统化措施：

### 8.1 前期准备：夯实基础

- a) 标准解读与分析
  - 成立专家小组对标准内容进行逐条解读，提炼核心条款和技术要点。
  - 明确团体标准的特色和适用场景。
- b) 制定宣贯计划
  - 明确目标用户群体（机构、从业人员）、时间节点及资源分配。
  - 设计分阶段目标：短期（认知普及）、中期（试点应用）、长期（全面推广）。

### 8.2 宣贯策略：精准触达

- a) 多样化宣贯形式
  - 培训与讲座：分层次开展（管理层、技术骨干、一线从业人员），结合线上直播与线下实操。
  - 案例库建设：整理典型应用案例，制作图文、视频、动画等通俗易懂的宣贯材料。
  - 数字化工具：开发标准查询小程序、知识问答平台，实现即时学习和互动。
- b) 重点对象突破

- 标杆机构合作：选取口腔健康管理龙头机构作为试点，形成示范效应。
- 行业协会联动：通过行业会议、展会嵌入标准宣贯环节，扩大覆盖面。
- 媒体传播：利用行业期刊、公众号、短视频平台发布解读文章和成功经验。

### 8.3 应用实施：落地见效

#### a) 机构端落地措施

- 制度衔接：将团体标准纳入机构质量管理体系，制定配套操作手册。
- 流程改造：针对标准中的关键技术或服务要求，优化服务流程。
- 工具开发：设计自评表、检查清单等工具，辅助标准执行。

#### b) 技术支持与辅导

- 建立专家咨询团队，提供标准应用的技术答疑和现场指导。针对中小机构开展“一对一”帮扶计划，降低实施门槛。

### 8.4 激励与约束机制

#### a) 政策激励

- 推动地方政府或行业组织将团体标准纳入招投标加分项、资质认定条件。
- 对达标机构给予财政补贴、品牌推广等支持。

#### b) 认证与评价

- 根据实际需求，开展第三方认证与评价，颁发标准符合性证书，增强市场认可度。
- 定期发布机构应用信息，形成良性应用氛围。

#### c) 监督与反馈

- 建立动态监控机制，通过机构自查、行业抽查确保实施效果。
- 设立投诉渠道，收集标准执行中的问题并优化迭代。

### 8.5 持续优化：迭代升级

#### a) 效果评价

- 定期评价宣贯覆盖率、机构应用率、问题整改率等核心指标。
- 通过问卷调查、实地调研分析标准对行业效率、质量提升的实际贡献。

#### b) 标准动态更新

- 根据技术发展、市场反馈修订标准内容，确保先进性和适用性。
- 建立开放式协作平台，鼓励机构积极参与标准修订提案。

### 8.6 成功关键点

- a) 领导层重视：机构最高管理者应将团体标准应用纳入战略目标。
- b) 全员参与：通过内部竞赛、知识考核等方式提升从业人员主动性和积极性。
- c) 生态共建：联合行业相关机构共同推广标准，形成协同效应。

通过以上系统性方法，可实现团体标准从“纸面文本”到“实践工具”的转化，推动口腔健康管理行业整体提质增效。在团体标准实施过程中，还应注重灵活调整策略，结合行业特点和机构需求动态优化。

## 9 其他应予说明的事项

### 9.1 标准的监督与评价

#### 9.1.1 监督机制

- a) 为了确保本文件的有效实施和质量控制，必须建立严格的监督机制。该监督机制应包括对实施团体标准的机构、团体和个人进行定期和不定期的监督和评价，以确保其符合团体标准的要求。
- b) 监督机制还应包括对团体标准执行过程中的问题进行及时发现和纠正。一旦发现存在问题，应立即采取措施进行整改，以确保团体标准的正常实施。

#### 9.1.2 评价体系

- a) 为了激励机构、团体和个人积极实施团体标准，应建立公正的评价体系。该评价体系应包括对执行团体标准的机构、团体和个人进行全面、客观、公正的评定，以反映其实际实施情况。
- b) 该评价体系还应包括对优秀成绩的鼓励和表彰。对于在团体标准实施过程中取得显著成绩和突出表现的机构、团体和个人，应给予表彰和奖励，以激励其继续努力并推动口腔健康管理的持续改进和提升。

#### 9.2 标准创新点与优势

##### a) 创新性

本文件在整合国内外最新研究成果和行业实践经验的基础上，提出了一系列创新性口腔健康管理要求和实施规范。这些新要求和新规范不仅体现了口腔健康管理领域的最新发展动态，也反映了行业对高质量口腔健康管理的追求。

##### b) 科学性

在本文件制定过程中，严格遵循科学方法和程序，确保内容的科学性和合理性。通过广泛收集数据、深入分析研究，以及专家评审和论证，保证了团体标准的科学严谨性。

##### c) 实用性

本文件内容贴近实际需求，注重普及性和可行性。语言表达清晰准确，易于理解和执行，便于推广和实施。同时，还提供了具体的实施指南和示例，帮助口腔健康管理相关机构和从业人员更好地理解和应用本文件。

##### d) 全面性

本文件涵盖了口腔健康管理的相关方面，包括口腔健康管理原则、口腔健康管理要求、口腔健康管理运行、受众满意度调查和持续改进，而且还纳入了附录 A《口腔健康管理成熟度评价工具》和附录 B《口腔健康管理格式化问卷》这两个资料性附录，为口腔健康管理提供了全面而系统的指导和支持，有助于提升口腔健康管理的整体质量和管理水平。

#### 10 结论与展望

通过制定《口腔健康管理规范》团体标准，旨在推动我国口腔健康管理的规范化、专业化发展，提升口腔健康管理普及化和同质化的水平。《口腔健康管理规范》团体标准，不仅为口腔健康管理相关机构和从业人员提供了明确的工作指导和要求，而且也为广大受众提供了清晰而透明的标准，有助于保障受众群体的权益和安全。

我们将继续加强《口腔健康管理规范》团体标准的宣传和推广，通过举办培训、研讨会等活动，提高行业内人士对标准的认识 and 了解；同时，通过媒体、网络平台等

渠道，向广大受众群体普及团体标准的内容，提高公众对口腔健康管理的认知和重视程度。

此外，我们还将持续关注口腔健康管理的行业发展和技术进步，定期对团体标准内容进行评审和更新，以适应不断变化的社会需求和技术发展。