

团 体 标 准

T/XXXX XX. XXX—2025

口腔健康管理规范

Specification for oral health management

(征求意见稿)

2025 - XX - XX 发布

2025 - XX - XX 实施

中国保健协会 发布

# 目 次

前言 .....	II
引言 .....	III
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 口腔健康管理原则 .....	2
5 口腔健康管理要求 .....	3
5.1 组织结构和职责 .....	3
5.2 人员能力和培训 .....	3
5.3 技术、设备、材料管理和使用 .....	4
6 口腔健康管理运行 .....	6
6.1 口腔健康风险评估和建立档案 .....	6
6.2 口腔健康教育和预防干预 .....	6
6.3 后续跟踪管理 .....	7
6.4 受众的电子数据和信息的控制和管理 .....	7
7 受众满意度调查和持续改进 .....	7
7.1 总则 .....	7
7.2 受众满意度调查 .....	7
7.3 数据收集和分析 .....	8
7.4 持续改进 .....	8
附录 A（资料性） 口腔健康管理成熟度评价工具 .....	10
附录 B（资料性） 口腔健康管理格式化问卷 .....	15

征求意见稿

# 前 言

本文件依据GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本文件由中国保健协会提出并归口。

本文件起草单位：北京大学口腔医院、南京市口腔医院、四川大学华西口腔医院、山东大学口腔医学院、中国医科大学附属口腔医院、上海交通大学医学院附属第九人民医院、空军军医大学口腔医院、武汉大学口腔医学院、浙江大学医学院附属口腔医院、上海市口腔医院、广西医科大学口腔医院、中山大学光华口腔医学院、遵义医科大学口腔医学院、南京大学医学院附属鼓楼医院、首都医科大学附属北京口腔医院、中国保健协会健康服务与研究专业委员会、中国人口文化促进会健康教育分会、北京海峡两岸社区发展研究中心、百万菁英（北京）教育科技有限公司。

本文件主要起草人：

征求意见稿

# 引 言

## 0.1 总则

口腔疾病是危害人类健康的最常见的非传染性疾病之一，影响到大约 35 亿人。据估计，全球口腔疾病患者的总数比五种主要非传染性疾病（精神障碍、心血管疾病、糖尿病、慢性呼吸道疾病和癌症）患者的总数还要多 10 亿人。2019 年全球用于口腔卫生保健的支出已达到近 3900 亿美元，与此同时，因口腔疾病造成的生产力损失全球总额约为 3230 亿美元。

口腔慢性感染性疾病（如龋齿、牙周炎等）不仅可以导致牙齿的丧失，更与全身健康密切相关。研究表明，牙周炎与糖尿病、心脑血管疾病、呼吸系统感染等密切相关，重度牙周炎患者的心血管疾病风险显著增加。孕妇牙周炎可能导致早产或低体重儿，风险率是牙周健康人群的 7.5 倍。

第四次全国口腔健康流行病学调查显示我国口腔疾病的患病率依然居高不下，5 岁组儿童患龋率 71.9%，龋均 4.24。35-44 岁组人群牙周健康率仅为 9.1%；牙龈出血检出率 87.4%，深牙周袋（ $\geq 6\text{mm}$ ）检出率 6.9%，牙石检出率 96%以上。65-74 岁老年人牙齿缺失比例高达 86.1%。民众的防治意识薄弱，接受口腔定期检查者的比例低；医疗资源分布不均衡，基层服务能力不足；对特殊人群口腔健康的关注度有待提高。

健康是民生之本，也是衡量一个国家发达水平的重要标志。公民健康是生产力的重要保障，是经济社会可持续发展的关键支撑，获得健康保障也是社会公平的重要体现。

为了落实《“健康中国 2030”规划纲要》的要求，实现从“口腔疾病治疗”向“口腔健康管理”的转变，将成为从根本上改变我国口腔疾病高发现状的重要抓手。

口腔健康管理是降低口腔疾病患病率、减少医疗保险支出、提高社会大众生活质量的根本出路。我国口腔健康管理刚刚起步，亟需建立和健全口腔健康管理从业人员队伍，消除技术和学科壁垒，通过标准化、规范化、同质化的方法整合口腔健康管理相关机构、口腔健康管理从业人员以及受众群体三者的力量，形成全社会、全生命周期的口腔健康管理模式，从而降低医疗成本，提升受众群体的整体健康和生命质量，实现健康中国的目标。

## 0.2 制定本文件目的

制定本文件旨在统一口腔健康管理相关机构以及口腔健康管理从业人员在口腔健康管理方面的要求和方法，从而有助于实现以下目标：

### a) 规范口腔健康管理行为

本文件旨在为规范口腔健康管理相关机构的活动以及口腔健康管理从业人员的行为，提供标准化、系统化和结构化的管理要求和指南，确保口腔健康管理的规范化、普及化和同质化，从而提升口腔健康管理的整体服务质量和受众满意度。

### b) 为开展口腔健康管理从业人员的技能培训提供方向

适当而系统的教育、培训是确保口腔健康管理从业人员岗位胜任的关键因素，本文件将为口腔健康管理从业人员开展的专业化技能培训指明方向。

### c) 保障受众的健康与权益

本文件旨在保障受众在接受口腔健康管理服务时得到适当的关怀和保护，减少纠纷，保障受众的合法权益。

### d) 提高对口腔健康管理知识的认识

本文件将有助于加强对口腔健康管理知识的宣传、教育和普及，提高从业者及受众对口腔健康管理的认知和重视程度。

e) 促进技术创新

本文件鼓励口腔健康管理领域的技术创新，推动新技术、新设备和新材料在口腔健康管理中的有效应用，从而提升口腔健康管理的效果和受众体验。

f) 促进同业竞争与合作

本文件为口腔健康管理相关机构及口腔健康管理从业人员提供了一个公平竞争与合作的依托。

g) 推动口腔健康管理的持续改进

本文件通过建立质量监控机制，有助于口腔健康管理相关机构及口腔健康管理从业人员持续改进口腔健康管理的服务质量，从而实现口腔健康管理的高质量可持续发展。

征求意见稿

# 口腔健康管理规范

## 1 范围

本文件规定了受众群体全生命周期口腔健康管理的规范要求。

本文件适用于口腔健康管理相关机构以及口腔健康管理从业人员，为受众群体提供高质量、全生命周期的口腔健康管理。

注1：口腔健康管理相关机构，包括但不限于口腔医疗机构、社区口腔健康管理服务中心、养老机构口腔健康管理服务站、各级各类学校口腔保健室（含幼儿园）、口腔健康管理相关产品生产企业等。

注2：口腔健康管理从业人员，包括经过专业技能培训的医生、护士、技师等人员，以及其他相关人员，如口腔健康管理师、口腔卫生技师、口腔健康管理相关产品设计人员等。

## 2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**口腔健康管理 oral health management**

以预防为核心，通过系统、科学的理论和方法，对个人或群体的口腔健康进行全生命周期的监测、分析、评估、干预及持续跟踪的过程。其核心目标是预防口腔疾病、促进健康、延长寿命、提高生活质量，并帮助个体或群体形成有利于口腔健康的生活方式，降低口腔健康风险。

注：口腔健康管理包括但不限于口腔健康风险评估、口腔健康教育、口腔健康干预、口腔健康功能维护等活动。

### 3.2

**口腔健康信息采集 oral health information collection**

通过系统化、标准化的方法，收集与个体或群体口腔健康状况、行为习惯、疾病史及治疗记录等相关数据的综合过程。其核心目的是为口腔健康相关危险因素分析、口腔健康教育、预防干预、公共卫生决策、科学研究及健康管理提供客观依据，支持口腔疾病的预防、干预和效果评估。

### 3.3

**口腔健康相关危险因素 risk factors associated with oral health**

可能增加个体或群体罹患口腔疾病（如龋齿、牙周炎、口腔癌等）或导致口腔健康状况恶化的行为、环境、生理或社会条件。这些因素通过直接或间接机制影响口腔组织的正常功能，可通过预防干预降低其负面影响。

### 3.4

**口腔健康风险评估 oral health risk assessment**

通过系统性分析个体的生理特征、行为习惯、疾病史及环境因素，预测其未来发生口腔疾病（如龋齿、牙周炎、口腔癌等）或并发症的可能性的科学过程，为制定针对性预防和管理策略提供信息。其核心目标是实现精准预防和降低可避免的口腔健康损害提供信息。

### 3.5

#### 口腔健康教育 oral health education

通过系统化、科学化的知识传播和行为引导，帮助个人或群体掌握口腔健康相关知识、技能，并培养维护口腔健康的主动意识和行为习惯的教育活动。其核心目标是预防口腔疾病（如龋齿、牙周炎、口腔癌等）促进整体口腔健康，并提升生活质量。

### 3.6

#### 口腔健康干预 oral health intervention

通过有计划、有目标的措施，预防、控制或改善个体及群体的口腔健康问题，降低疾病负担并提升生活质量的系统性行动。其核心是基于循证医学和风险评估结果，采取预防干预、行为干预、口腔健康教育或政策干预等多维度手段，阻断口腔疾病发生或进展的路径。

## 4 口腔健康管理原则

11项口腔健康管理原则如下：

### 4.1 预防为主与早期干预原则

优先预防而非被动治疗，降低口腔疾病患病率及严重程度。

### 4.2 个性化与精准化原则

基于个体风险分析（如龋齿、牙周炎、口腔癌等风险）制定针对性干预方案。

### 4.3 多学科协作整合原则

打破学科壁垒，实现全身健康与口腔健康的联动管理。

### 4.4 数据驱动决策原则

利用数字化工具和人工智能专家系统确保规范化、同质化、普及化。

### 4.5 全生命周期覆盖原则

针对不同年龄段的生理特点和口腔健康管理需求提供连续服务。

### 4.6 公共卫生与个体口腔健康管理并重原则

满足受众对口腔健康管理的需求，形成追求口腔健康管理的社会时尚与氛围。

### 4.7 技术创新与循证实践原则

以科学研究支撑创新技术应用，形成具有系统化和独特性的口腔健康管理方案。

### 4.8 受众教育与主动参与原则

通过知识赋能提升受众的自我管理能力，让受众成为自身口腔健康管理的第一责任人。

### 4.9 道德伦理与可持续发展原则

确保口腔健康管理符合道德伦理规范，保持资源利用的可持续性。

### 4.10 受众隐私保护原则

依据《民法典》，旨在保障受众个人信息和采集数据的安全。

### 4.11 持续改进原则

通过受众沟通和反馈机制，持续优化口腔健康管理服务的过程与效果。

## 5 口腔健康管理要求

### 5.1 组织结构和职责

口腔健康管理相关机构应建立有效且高效率的组织结构,并按照以下要求确定机构的职责及其口腔健康管理从业人员的职责:

#### a) 机构的职责:

- 确定受众及其需求,制定针对性的口腔健康管理服务目标和实施方案,有效协调和实施口腔健康管理服务方案,监督口腔健康管理服务整体目标的实现;
- 提供规范化、舒适化、安全化的预防干预;
- 受众资料的妥善管理和保存;
- 定期对口腔健康管理进行管理评估、总结和持续改进;
- 鼓励受众积极参与口腔健康管理,发挥自身在口腔健康管理中的作用。

#### b) 口腔健康管理从业人员的职责:

- 对受众的口腔健康信息进行采集、整理和反馈,建立受众口腔健康管理档案;
- 提供口腔健康管理方面的教育和培训;
- 实施必要的口腔健康行为干预和预防干预;
- 与受众保持良好而有效的沟通和互动,并持续满足受众的需求。

### 5.2 人员能力和培训

#### 5.2.1 人员能力

对于口腔健康管理从业人员能力要求,应包括以下几个方面:

#### a) 专业知识与技能:

- 熟练掌握口腔常见疾病的基础理论知识;
- 具备口腔健康管理信息的采集、整理、反馈能力;
- 具备提供口腔健康教育和培训的能力;
- 掌握口腔健康行为干预和预防干预技能。

#### b) 沟通与服务意识:

- 具备良好的沟通能力,能够准确而深入地理解受众的需求,提供个性化的口腔健康管理方案;
- 具备强烈的服务意识,注重受众体验,提高受众的满意度。

#### c) 团队协作与职业素养:

- 具备团队协作意识,能够与团队成员有效沟通和合作,共同完成口腔健康管理服务工作;
- 遵守职业道德,具备诚信和责任心,维护受众的隐私和权益。

#### d) 持续学习与创新能力:

- 具备持续学习的能力,掌握数字化技术,能够紧跟口腔医学的发展动态,不断更新知识和技能;
- 具备创新能力,能够探索和实践口腔健康管理创新方法和技术。

#### 5.2.2 培训

为了满足受众对口腔健康管理从业人员的综合能力要求,应对相关从业人员进行以下专业化和系统化的培训:

- a) 培训内容：
- 基础理论知识：  
包括口腔医学的基础知识、常见口腔疾病的病因、相关危险因素、临床表现及干预方法。
  - 系统化的实施规范：  
涵盖口腔检查、充填、洁治等常见实施规范及注意事项，操作人员应具备相关专业资质。
  - 沟通与心理护理：  
涵盖沟通技巧、受众心理护理与疼痛管理，提高受众的满意度。
  - 团队协作与职业素养：  
涵盖团队协作意识、职业道德和职业操守，以及受众信息保密和服务记录的管理。
  - 新技术与新方法：  
涵盖口腔医疗领域的新技术、新业务，鼓励创新与实践。
- b) 培训方式：
- 理论授课：  
通过专业讲师和口腔医疗专家进行理论课程的讲解，包括讲座、研讨会等形式。
  - 实践操作：  
在口腔医疗机构内设置实训基地，进行口腔干预技术的实际操作培训，通过仿头模型和实际演练，提升学员的操作能力。
  - 现场观摩：  
安排口腔专家进行现场指导和学员观摩，帮助学员更好地掌握技术要领。
  - 在线学习：  
利用网络资源进行在线学习和远程教育，提高学习的灵活性和便捷性。
- c) 培训时间与周期：
- 培训时间应根据培训内容和人员的实际情况进行合理安排，确保培训取得预期效果；
  - 可采用分期分批的方式对学员进行培训，确保所有学员都能接受到专业而系统的培训。
- d) 培训评价与考核：
- 建立完善的培训考核制度，包括理论知识考试、技能操作考核；
  - 对培训效果进行定期评价，根据评价结果及时调整培训内容和方式；
  - 对考试和考核不合格的学员，应安排其再次参加培训，然后对其进行相应的考试和考核，直至其达到培训的规定标准。
- e) 培训证书与后期跟踪：
- 经过统一的专业技能培训并通过理论知识考试和技能操作考核认证后的人员，应取得国家相关部门或备案的授权机构颁发的岗位技能证书或职业技能证书。此证书证明该人员经过专业而系统的口腔健康管理技能培训，并具备口腔健康管理的能力水平和资质认定，具有权威性；
  - 开展培训后期的跟踪与辅导工作，定期组织口腔健康管理方面的学习交流、开展内外部考核和标杆评比、阶段性回访调研等活动，确保培训学员的效果得到持续而稳定的保持和提升。

### 5.3 技术、设备、材料管理和使用

#### 5.3.1 总则

口腔健康管理的实施需要借助技术、设备、材料的支撑。建立技术、设备、材料的管理和使用原则是确保口腔健康管理规范化、同质化、普及化和持续化实施口腔健康管理的重要保证。具体原则如下：

- a) 符合国家的法律、法规；
- b) 其安全性、有效性应经过实践检验和科学验证；
- c) 便于学习掌握和使用，有利于同质化、普及化地开展和推广；
- d) 数字化技术数据是开源的，便于分析、存储；
- e) 数据分析有后台支撑，并能及时反馈给受检者；
- f) 性价比较高；
- g) 一次性材料、用品不得重复使用；
- h) 可重复使用的用品应严格执行“一人一换一消毒”；
- i) 已消毒和未消毒的材料、用品应严格区分、明确标识和隔离存放；
- j) 材料、用品应在其有效期内使用，不应使用超过保质期或安全使用期限的产品；
- k) 持续关注新技术、新设备、新材料的动态，建立更新机制。

### 5.3.2 设备

口腔健康管理相关机构应按照技术、设备、材料的管理和使用原则（见5.3.1），对以下口腔健康管理相关设备进行有效的管理和使用：

- a) 数据采集设备
  - 口腔表面形貌信息采集仪：如3D口腔扫描仪，可采集口腔表面信息，经专家系统标注后反馈给受众，起到警示作用；
  - 口气成分检测仪：客观地反映口气的情况；
  - 唾液成分检测仪：检测唾液生物标记物，为危险因素分析提供资料；
  - 牙周探针：是重要的牙周健康检查工具，其结果用于区分牙龈炎、牙周炎，并对牙周疾病严重程度进行分级。
- b) 口腔健康教育用品
  - 菌斑显示仪、菌斑显示剂；
  - 保健用品：牙刷、牙线、牙间隙刷、牙膏、电动牙刷、冲牙器、漱口水等；
  - 宣传材料：书籍、视频、宣传册等。
- c) 干预设备
  - 氟化物涂布装置：应能精确控制氟剂用量，确保安全有效地预防龋齿；
  - 超声洁牙机；
  - 抛光器械；
  - 喷砂机；
  - 舒适化设备：口腔笑气设备；
  - 减少空气飞溅设备：强力吸引器、空气净化机、新型超声工作尖等；
  - 光固化灯。

### 5.3.3 材料

口腔健康管理相关机构应按照技术、设备、材料的管理和使用原则（见5.3.1），对以下口腔健康管理相关材料进行有效的管理和使用：

- 氟化物制剂：含氟凝胶等，应明确氟含量，确保安全有效；

- 窝沟封闭剂：应具有良好的流动性、黏结性和耐磨性，能有效隔绝致龋因素；
- 抛光糊剂；
- 牙齿再矿化制剂；
- 表麻制剂；
- 笑气。

## 6 口腔健康管理运行

### 6.1 口腔健康风险评估和建立档案

口腔健康管理相关机构应按照以下方式，实施口腔健康风险评估和建立档案：

#### a) 口腔健康风险评估

- 受众信息采集：在公共场所或其他适宜的场合，通过《口腔健康管理格式化问卷》（见附录 B）、非侵入性仪器、口腔健康体检等手段对受众开展口腔健康信息采集；
- 风险评估：根据采集的受众口腔健康信息，借助人工智能专家系统划分低/中/高等级口腔健康风险人群（如牙周炎患者划分为低/中/高等级风险）。

#### b) 建立档案和方案制定

- 电子档案录入：格式化问卷录入电子化管理系统；
- 个性化方案：针对不同受众群体制定个性化的预防干预方案，例如针对儿童，应侧重窝沟封闭和正畸评估；针对妊娠期妇女，应侧重妊娠期龈炎和牙周炎的预防；针对老年人，应侧重义齿维护和根面龋预防，定期牙周维护。

### 6.2 口腔健康教育和预防干预

口腔健康管理相关机构应按照以下方式，实施口腔健康教育和预防干预：

#### a) 口腔健康科普宣传

- 常见口腔疾病的病因、相关危险因素、表现及危害；
- 认识误区的解析；
- 相关产品和工具选择建议。

#### b) 标准化保健示范

- 菌斑染色演示；
- 现场指导刷牙法、牙线、牙缝刷等使用。

#### c) 预防干预

- 儿童防龋：开展乳牙涂氟（每 3-6 个月一次）、恒磨牙窝沟封闭；
- 成人干预：高风险人群每 3 个月进行一次洁治，中低风险人群每半年进行一次洁治。

#### d) 预防干预过程要求

##### — 干预前准备

预约登记、问诊、干预方案沟通；

知情同意：向受众说明治疗步骤、风险及费用，取得知情同意；

无菌操作：佩戴手套、口罩及防护面罩，使用一次性器械盘等，术中避免污染操作区；

舒适化技术：局部麻醉前评估受众耐受度及禁忌症，焦虑者可配合笑气吸入镇静。

##### — 干预中的要求

涂氟和窝沟封闭：操作符合规范要求；

洁治：按操作规范进行。

e) 进一步治疗建议

— 对于有明确龋洞，牙龈色、形、质改变者，建议到口腔医疗机构接受系统性检查和治疗。

### 6.3 后续跟踪管理

口腔健康管理相关机构应对受众口腔健康状况进行后续跟踪管理，可采用的方式包括：

- a) 实施远程监控与定期随访，利用可穿戴设备和智能家居技术，实时跟踪受众的口腔健康状况；
- b) 系统自动推送：设置复查提醒，定期随访；
- c) 动态更新数据：完整记录和更新口腔健康管理实施过程及其随访信息；
- d) 建立反馈信息的收集和分析机制；
- e) 根据受众反馈信息及其分析结果，实施进一步的口腔健康管理活动。

### 6.4 受众的电子数据和信息的控制和管理

为了保护受众的电子数据和信息，口腔健康管理相关机构应建立保护受众电子数据和信息的过程，可采用的方式包括：

文件命名、保护、访问、备份、存档、检索、保留时间、删除、与通过不同系统和接口生成的电子数据和信息进行整合，以及保持受众的电子数据和信息的机密性。

为了保护受众的电子数据和信息，口腔健康管理相关机构还应对电子数据和信息管理系统进行有效的控制和管理，以：

- a) 防止未经授权的访问；
- b) 防止篡改和丢失；
- c) 确保数据和信息的完整性；
- d) 做好后备准备；
- e) 制定应急计划，确保受众的电子数据和信息不受到干扰；
- f) 有效应对网络安全风险。

## 7 受众满意度调查和持续改进

### 7.1 总则

受众的满意度调查和口腔健康管理相关机构的持续改进，是提高机构口腔健康管理的服务质量水平，以及提升受众体验的重要手段。通过采用“策划-实施-检查-处置（PDCA）”循环，有助于口腔健康管理相关机构形成良好的持续改进文化，从而有效实现口腔健康管理的预期结果，并为实现机构的高质量可持续发展奠定良好基础。

### 7.2 受众满意度调查

口腔健康管理相关机构应按照以下方式，实施受众满意度调查：

- a) 调查目标
  - 评估受众对口腔健康管理的整体服务体验（如预防干预技术、服务态度、环境设施、采用工具等）；
  - 识别口腔健康管理服务过程中的薄弱环节，明确持续改进方向和目标；

— 建立机构与受众之间的相互信任，提高受众的复查率和推荐率。

b) 调查内容

— 核心维度

服务质量：服务专业水平、操作规范性、疼痛管理、预期干预效果；

服务态度：耐心沟通、清晰解答、注重受众体验、保护受众隐私、持续关怀、积极反馈；

环境设施：诊室清洁度、设备先进性、隐私保护、环境舒适度、安全设施；

过程效率：预约便利性、候诊时间、缴费过程；

附加服务：口腔健康教育（如刷牙指导）、复查提醒、费用透明度。

— 分阶段细化

干预前：预约渠道是否便捷，信息告知是否充分；

干预中：是否应向受众充分解释干预方案，干预过程是否具有舒适感；

干预后：是否提供相关注意事项，跟踪回访是否及时而持续。

c) 调查方法

— 线上问卷：通过微信、短信、邮件或公众号推送（适合于年轻受众）；

— 线下纸质问卷：在进行预防干预之后由受众填写（适合于老年受众）；

— 面对面访谈：随机抽取受众，进行深度沟通和反馈（适合于挖掘潜在问题）；

— 第三方评价：委托专业性第三方机构，进行独立性评价（确保客观性）。

### 7.3 数据收集和分析

口腔健康管理相关机构应按照以下方式，实施受众满意度调查数据收集和分析：

a) 数据收集周期

— 常规调查：根据风险高、中、低不同人员，每季度、或每半年、或每一年进行一次，覆盖所有受众群体；

— 专项调查：针对新服务项目或投诉高发问题进行定向调研。

b) 数据分析方法

— 定量分析：统计各维度的满意度评分（如 5 分制），识别低分项（如候诊时间评分 $\leq 3$ 分）；

— 定性分析：对开放式问题（如建议或投诉）进行关键词提取和主题归类；

— 对比分析：与口腔健康管理领域的平均服务水平或历史相关数据进行对比，识别和确定相比较差距，以便于后续改进。

c) 关键指标

— 总体满意度、复查意愿、投诉率、推荐率。

### 7.4 持续改进

口腔健康管理相关机构应根据受众满意度调查结果并按照以下方式，实施持续改进：

a) 改进策划

— 优先级排序：根据受众满意度调查结果，识别口腔健康管理服务过程中的薄弱环节，确定改进的优先级；

— 制定改进方案：针对识别出的问题，成立跨部门小组（医生、护士、技师、相关管理职能人员），共同协作制定改进方案；改进方案应具体、可行，并明确责任人和完成时间；

— 效果跟踪：改进措施实施后，应在 1-3 个月内复查相关指标，验证改进措施的有效性；通过定期跟踪，确保改进措施达到预期效果。

b) 优化服务过程

- 过程再造：对现有的口腔健康管理过程进行全面梳理，简化繁琐环节，提高服务效率；例如，优化预约系统、减少等候时间等；
  - 技术升级：引入数字化工具和新技术，如 AI 初诊评估系统、远程监控与定期随访技术等，提升口腔健康管理的精准性和便捷性；
  - 持续教育：通过短视频、手册、在线课程等多种形式，普及口腔健康管理知识，减少信息不对称，提高受众的自我管理能力。
- c) 人员培训和激励
- 定期培训：加强口腔健康管理从业人员的专业技能培训，包括沟通技巧、疼痛管理技能、增加粘性技巧、新技术应用等方面，确保从业人员具备岗位胜任能力；
  - 绩效考核：将满意度指标纳入口腔健康管理从业人员考评体系，并设置“服务之星”等奖励机制，对受众满意度高的个人或团队进行表彰，促进良性循环发展。
- d) 受众积极参与机制
- 透明化反馈：公示改进措施和改进效果（如利用机构的官方网站或公告栏），鼓励并邀请受众积极参与和监督口腔健康管理服务的持续改进过程；
  - 受众委员会：招募热心受众参与口腔健康管理的相关服务设计，如优化等候区布局、提出服务改进建议等，增强受众的参与感和满意度。
- e) 建立持续改进文化
- PDCA 循环：采用“策划-实施-检查-处置（PDCA）”循环，持续改进口腔健康管理的质量和效率；通过定期评估和改进，形成良好的持续改进文化；
  - 利用《口腔健康管理成熟度评价工具》（见附录 A），定期对口腔健康管理的成熟度进行评价，识别改进空间，推动口腔健康管理质量的持续提升。
- f) 后续跟踪与反馈
- 持续跟踪：对改进措施的实施效果进行持续跟踪，确保改进措施得到长期执行并达到预期效果；
  - 反馈机制：建立有效的反馈机制，及时收集受众和从业人员的意见和建议，为后续的持续改进提供依据。

为了更好地满足受众的需求并提高其满意度，口腔健康管理相关机构应针对口腔健康管理的进一步需求或机遇，采取以下措施：

- a) 改进口腔健康管理相关服务运行过程的有效性和效率，以持续满足受众的需求；
- b) 纠正、预防或减少不利影响；
- c) 积极创新口腔健康管理相关服务，以应对受众在口腔健康管理方面的更高需求和期望。

附录 A  
(资料性)

口腔健康管理成熟度评价工具

### A.1 评价原则

口腔健康管理成熟度评价作为一种主动而有效的评价工具,能系统而深入地查明口腔健康管理相关机构在提供口腔健康管理的服务过程中所取得的成绩、潜在的风险和改进的空间,以促进口腔健康管理的持续改进和进一步发展。

口腔健康管理成熟度评价,宜采用以下原则:

- a) 客观公正;
- b) 领导作用;
- c) 全员参与;
- d) 系统整合;
- e) 持续改进;
- f) 文化驱动。

### A.2 评价过程

对于口腔健康管理的成熟度评价,口腔健康管理相关机构可选择进行第一方评价(内部评价)、第二方评价(由口腔健康管理受众、监管机构或合作伙伴进行的评价)或第三方评价(由独立性社会团体或评价机构进行的评价)。

口腔健康管理成熟度的具体评价过程如下:

- a) 根据评价对象和评价类型,确定评价范围,如:
  - 1) 基于本文件全部或部分要素,对口腔健康管理相关机构整体或某分支机构、部门进行第一方自我评价、第二方评价或第三方评价;
  - 2) 基于本文件并结合其他相关评价标准,对口腔健康管理相关机构整体或某分支机构、部门进行第一方自我评价、第二方评价或第三方评价。
- b) 确定评价小组成员和组长,制定评价计划,确定评价接待人员和实施评价时间;
- c) 按照评价计划并根据评价准则,确定本文件各个要素实施过程的成熟度等级,并提出相关结果和说明;
- d) 根据评价结果,归纳、总结并撰写评价报告;
- e) 发布评价报告并说明评价报告内容;
- f) 口腔健康管理相关机构根据评价结果,制定后续持续改进方案并确定其优先顺序;
- g) 口腔健康管理相关机构有效实施持续改进方案;
- h) 口腔健康管理相关机构后续跟踪持续改进方案实施情况,并确认达到了成熟度评价的预期结果。

### A.3 评价实施

#### A.3.1 总则

成熟的口腔健康管理应在其有效性和效率、全面认同、信息可靠和持续改进方面具有完整性。

口腔健康管理相关机构宜根据其运行情况,适时进行口腔健康管理成熟度评价,以表明其在实施口腔健康管理过程中的运行状况与其预期目标之间的差距,以及需要进行持续改进的程度。

本文件将口腔健康管理成熟度划分为5个等级,等级1为最不成熟,等级5为最成熟,并采用成熟度得分(百分制)的形式,以反映口腔健康管理相关机构的口腔健康管理成熟度水平。

### A.3.2 口腔健康管理规范实施过程评价

口腔健康管理相关机构宜根据本文件实施过程评分规则（见表A.1），对本文件条款要求的实施过程进行评价（见表A.2-表A.4），评价结果可作为整体口腔健康管理成熟度评价的根据。

本文件实施过程评分规则如表 A.1 所示。

表 A.1 本文件实施过程评分规则

实施过程等级	本文件实施过程等级描述	实施过程等级得分
等级5	持续改进、创新：机构关注于过程的持续改进，并有能力通过增量式和创新性的技术进步来持续优化过程。	81-100分
等级4	数据驱动、可预测：机构为过程绩效建立了量化的目标，能够及时而准确识别过程变异的原因，并采取必要的纠正措施。	61-80分
等级3	组织级标准过程制度化：过程已提升为机构层面上的标准过程，并得到机构所有相关人员的实施。	41-60分
等级2	运行级过程、可重复：在运行层面上建立了基本的管理过程来监视和控制过程的实施情况。	21-40分
等级1	随意、混乱、不可预测：过程是临时的、无序的，成功完全依赖于个人的能力。	0-20分

表A.2 第5章 口腔健康管理要求

标准条款	等级	得分	结果/说明
5.1 组织结构和职责  — 是否按照本条款要求，建立和实施了确定组织结构及其职责的过程，并达到了本条款的要求？  — 是否按照本条款要求，建立和实施了确定口腔健康管理从业人员职责的过程，并达到了本条款的要求？	5		
	4		
	3		
	2		
	1		
5.2 人员能力和培训  5.2.1 人员能力  — 是否按照本条款要求，建立和实施了口腔健康管理从业人员能力管理过程，并达到了本条款的要求？	5		
	4		
	3		
	2		
	1		
5.2 人员能力和培训  5.2.2 培训  — 是否按照本条款要求，建立和实施了口腔健康管理从业人员培训过程，并达到了本条款的要求？	5		
	4		
	3		
	2		
	1		

5.3 技术、设备、材料管理与使用  5.3.2 设备  — 是否按照本条款要求,建立和实施了口腔健康管理相关设备的管理和使用过程,并达到了本条款的要求?	5		
	4		
	3		
	2		
	1		
5.3 技术、设备、材料管理  5.3.3 材料  — 是否按照本条款要求,建立和实施了口腔健康管理相关材料的管理和使用过程,并达到了本条款的要求?	5		
	4		
	3		
	2		
	1		

表A.3 第6章 口腔健康管理运行

标准条款	等级	得分	结果/说明
6.1 口腔健康评估和建立档案  — 是否按照本条款要求,建立和实施了口腔健康评估和建立档案过程,并达到了本条款的要求?	5		
	4		
	3		
	2		
	1		
6.2 日常保健指导和预防干预  — 是否按照本条款要求,建立和实施了日常保健指导和预防干预过程,并达到了本条款的要求?	5		
	4		
	3		
	2		
	1		
6.3 跟踪管理和效果评估  — 是否按照本条款要求,建立和实施了后续跟踪管理过程,并达到了本条款的要求?	5		
	4		
	3		
	2		
	1		
6.4 受众个人电子数据和信息的控制和管理  — 是否按照本条款要求,建立和实施了受众数据和信息的控制和管理过程,并达到了本条款的要求?	5		
	4		
	3		
	2		
	1		

表A.4 第7章 受众满意度调查和持续改进

标准条款	等级	得分	结果/说明
7.2 受众满意度调查 — 是否按照本条款要求,建立和实施了受众满意度调查过程,并达到了本条款的要求?	5		
	4		
	3		
	2		
	1		
7.3 数据收集和分析 — 是否按照本条款要求,建立和实施了受众满意度数据收集和分析过程,并达到了本条款的要求?	5		
	4		
	3		
	2		
	1		
7.4 持续改进 — 是否按照本条款要求以及受众满意度调查和分析结构,建立和实施了口腔健康管理持续改进过程,并达到了本条款的要求?	5		
	4		
	3		
	2		
	1		

## A.3.3 口腔健康管理成熟度评价

口腔健康管理相关机构可根据本文件规范实施过程的评价得分,结合口腔健康管理成熟度描述(见表A.5),确定本机构的口腔健康管理成熟度等级。

表A.5 口腔健康管理成熟度描述

成熟度等级	成熟度描述
卓越级	卓越级是口腔健康管理的最高等级,以预防性管理和创新优化为核心,口腔健康管理活动已经步入良性循环;卓越级的机构在行业内树立了标杆,其口腔健康管理的模式、技术创新和管理经验对其他机构具有示范和引领作用。
优秀级	优秀级是在管理级的基础上,进一步将数字技术应用于口腔健康管理中,提高了服务的精准性和便捷性;同时,拥有跨区域的固定受众群体,并与他们保持了良好而持久的关系,口腔健康管理活动的覆盖面和影响力进一步扩大。
管理级	在此阶段,口腔健康管理活动已经形成了统一的组织运行模式,并建立了持续改进机制;从业人员的能力和资源得到了高度整合,人员结构合理,拥有一定规模的固定受众群体,口腔健康管理质量和效率显著提升。
成长级	在此阶段,口腔健康管理活动开始形成一定的标准化过程,资源分配更加合理,从业人员和受众群体的规模逐渐扩大,但整体运行模式和持续改进机制尚未完善。
初始级	在此阶段,口腔健康管理活动主要基于个人经验进行,缺乏系统性和标准化,

#### A.4 评价后续活动

口腔健康管理相关机构在完成口腔健康管理成熟度评价之后，宜开展以下后续活动：

- a) 将评价报告以准确而简明的方式（可采用图表或数字化展示技术），向有关管理人员进行说明，并将其作为机构管理评审或其他高层管理会议的重要输入。
- b) 对评价报告中提出的问题进行原因分析，并提出针对性的改进方案及其优先顺序，以不断提高口腔健康管理相关机构的质量管理水平。
- c) 在实施改进方案中，可采用适宜的管理工具，必要时，可与外部相关机构进行标杆对比活动。将评价报告提出的口腔健康管理最佳实践纳入到口腔健康管理相关机构的现有管理体系之中，并通报和分享给机构各层级相关人员，从而使成熟度评价成为口腔健康管理持续改进的行之有效手段。

征求意见稿

附录 B  
(资料性)  
口腔健康管理格式化问卷

通过采集您的基本情况、生活方式及行为、口腔认知及保健、全身状况等信息，我们将对您的口腔健康状态做出综合评价，相应的评估结果和干预建议将由口腔健康管理机构或口腔健康管理人員反馈给您。

我们承诺严格遵守相关法律法规，您的个人信息仅用于本次评估及干预建议，不会外流。我们将保障您的信息安全，仅授权人員可访问且设有严格安全访问控制。调查结束后，数据将按规定期限存储，不会用于任何商业用途或与第三方共享。

口腔健康管理流程图如下图所示：



注：口腔健康管理信息采集可在口腔健康管理场所及其它公共场所由口腔健康管理人員进行。

姓名：                      联系电话：                      信息采集机构：

表 B.1 基本情况

B.1.1 出生年月：	身高：    cm	体重：    Kg					
B.1.2 性别：	男= <input type="checkbox"/>	女= <input type="checkbox"/>					
B.1.3 民族：	汉族 <input type="checkbox"/>	回族 <input type="checkbox"/>	维吾尔 <input type="checkbox"/>	苗族 <input type="checkbox"/>	满族 <input type="checkbox"/>	壮族 <input type="checkbox"/>	其他( ) <input type="checkbox"/>
B.1.4 文化程度：	小学及以下 <input type="checkbox"/>	初中 <input type="checkbox"/>	高中/中专/技校 <input type="checkbox"/>	大专/本科= <input type="checkbox"/>	硕士及以上= <input type="checkbox"/>		
B.1.5 职业：	政府及事业单位人員 <input type="checkbox"/> 个体工商户 <input type="checkbox"/> 專業人員（教师、医师、律师等） <input type="checkbox"/> 服务人员（旅游、餐饮等） <input type="checkbox"/> 生产人員（农林牧渔水利等） <input type="checkbox"/> 公司職員 <input type="checkbox"/> 技术人員（生产、运输设备等） <input type="checkbox"/> 自由职业 <input type="checkbox"/> 家庭主妇/夫 <input type="checkbox"/> 学生 <input type="checkbox"/> 退休人员 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/>						
B.1.6 您的家庭每人平均月收入是：	<1000元 <input type="checkbox"/> 1000-3000元 <input type="checkbox"/> 3000-6000元 <input type="checkbox"/> 6000-10000元 <input type="checkbox"/> >10000元 <input type="checkbox"/>						
B.1.7 您的父母、祖辈口腔状况如何	良好，没有掉牙、牙痛等 <input type="checkbox"/> 有牙齿脱落或因松动而拔牙 <input type="checkbox"/> 牙痛导致难以正常咀嚼食物 <input type="checkbox"/> 多颗牙齿有虫牙 <input type="checkbox"/> 缺失牙超过全口一半 <input type="checkbox"/> 全口无牙 <input type="checkbox"/>						

表 B.2 生活方式及行为

B.2.1 吸烟	
B.2.1.1 您吸烟吗?	每天吸 <input type="checkbox"/> 偶尔吸 <input type="checkbox"/> 曾吸烟、现已戒 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
B.2.1.2 您通常每天吸多少?	吸烟 10 年以下, 每天少于 10 支 <input type="checkbox"/> 吸烟 10 年以下, 每天超过 10 支及以上 <input type="checkbox"/> 吸烟 10 年及以上, 每天少于 10 支 <input type="checkbox"/> 吸烟 10 年及以上, 每天超过 10 支及以上 <input type="checkbox"/>
B.2.2 饮酒	
B.2.2.1 您饮酒吗?	经常(每周饮酒 3 次及以上) <input type="checkbox"/> 偶尔(每周饮酒小于 3 次) <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 已戒酒 <input type="checkbox"/>
B.2.2.2 过去 12 个月里, 您经常饮用	白酒 <input type="checkbox"/> 葡萄酒 <input type="checkbox"/> 啤酒 <input type="checkbox"/> 黄酒 <input type="checkbox"/> 其他( ) <input type="checkbox"/>
B.2.3 咀嚼槟榔习惯	
B.2.3.1 您咀嚼槟榔吗?	每天咀嚼 <input type="checkbox"/> 偶尔咀嚼 <input type="checkbox"/> 曾咀嚼、现已戒 <input type="checkbox"/> 不咀嚼 <input type="checkbox"/>
B.2.4 饮食习惯	
B.2.4.1 日常饮料习惯:	以饮用水为主 <input type="checkbox"/> 以碳酸饮料为主 <input type="checkbox"/> 以果汁饮料为主 <input type="checkbox"/> 以茶为主 <input type="checkbox"/> 以咖啡为主 <input type="checkbox"/>
B.2.4.2 日常的食物(多选):	肉类 <input type="checkbox"/> 鱼类 <input type="checkbox"/> 面食 <input type="checkbox"/> 米饭 <input type="checkbox"/> 土豆 <input type="checkbox"/> 红薯 <input type="checkbox"/> 豆腐 <input type="checkbox"/> 加工食品 <input type="checkbox"/>
B.2.5 运动	
B.2.5.1 每日运动步数?	<5000 步 <input type="checkbox"/> 5000-7499 步 <input type="checkbox"/> 7500-9999 步 <input type="checkbox"/> 10000-12500 步 <input type="checkbox"/> >12500 步 <input type="checkbox"/>
B.2.5.2 每周从事高强度运动(如跑步)的时间?	≥75 分钟 <input type="checkbox"/> 30-75 分钟 <input type="checkbox"/> 15-30 分钟 <input type="checkbox"/> ≤15 分钟 <input type="checkbox"/>
B.2.6 其他行为	
B.2.6.1 您有夜磨牙或紧咬牙吗?	有夜磨牙 <input type="checkbox"/> 有紧咬牙 <input type="checkbox"/> 夜磨牙和紧咬牙都有 <input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 不清楚 <input type="checkbox"/>
B.2.6.2 您有单侧牙齿咀嚼习惯吗?	只用单侧咀嚼 <input type="checkbox"/> 偶尔用单侧咀嚼 <input type="checkbox"/> 用双侧咀嚼 <input type="checkbox"/>

B. 2. 6. 3 您有咀嚼硬物习惯吗?	经常有 <input type="checkbox"/> 偶尔有 <input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/>
B. 2. 6. 4 您有张口呼吸习惯吗?	经常有 <input type="checkbox"/> 偶尔有 <input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/>
B. 2. 6. 5 您有吐舌、舔唇习惯吗?	有吐舌 <input type="checkbox"/> 有舔唇 <input type="checkbox"/> 吐舌和舔唇都有 <input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/>
B. 2. 6. 6 您有叩齿习惯吗?	轻叩齿经常有 <input type="checkbox"/> 用力叩齿经常有 <input type="checkbox"/> 轻叩齿偶尔有 <input type="checkbox"/> 用力叩齿偶尔有 <input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/>
B. 2. 6. 7 您有口干症状吗?	经常有 <input type="checkbox"/> 偶尔有 <input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/>
B. 2. 6. 8 您有胃酸食道反流吗?	经常有 <input type="checkbox"/> 偶尔有 <input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 不清楚 <input type="checkbox"/>
B. 2. 6. 9 您有失眠症状吗?	入睡困难：卧床后超过 30 分钟仍无法入睡 <input type="checkbox"/> 睡眠维持困难：夜间醒来后再次入睡所需时间 $\geq$ 30 分钟 <input type="checkbox"/> 入睡及睡眠维持均困难 <input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/>
B. 2. 6. 10 失眠持续时间	小于 3 个月 <input type="checkbox"/> 每周至少 3 晚，并持续至少 3 个月 <input type="checkbox"/>
B. 2. 6. 11 失眠程度	轻微疲劳、注意力不集中或情绪烦躁，但对社交、职业功能影响不大 <input type="checkbox"/> 每天都会感到疲劳、情绪低落、工作效率明显下降、动力不足 <input type="checkbox"/> 极度疲劳、认知功能（记忆力、注意力）严重下降、情绪显著低落或易怒，严重影响社交和职业表现 <input type="checkbox"/>
B. 2. 7 口腔卫生保健措施	
B. 2. 7. 1 刷牙的频率:	从不刷牙 <input type="checkbox"/> 小于每天 1 次 <input type="checkbox"/> 每天 1 次 <input type="checkbox"/> 每天 2 次 <input type="checkbox"/> 每天 2 次以上 <input type="checkbox"/>
B. 2. 7. 2 刷牙的方式:	从不刷牙 <input type="checkbox"/> 横刷 <input type="checkbox"/> 竖刷 <input type="checkbox"/> 巴氏刷牙法 <input type="checkbox"/> 随意 <input type="checkbox"/>
B. 2. 7. 3 牙线的使用:	从不使用 <input type="checkbox"/> 小于每天 1 次 <input type="checkbox"/> 每天 1 次 <input type="checkbox"/> 每天 2 次 <input type="checkbox"/>
B. 2. 7. 4 牙间隙刷的使用:	从不使用 <input type="checkbox"/> 小于每天 1 次 <input type="checkbox"/> 每天 1 次 <input type="checkbox"/> 每天 2 次 <input type="checkbox"/>
B. 2. 8 口腔健康知识	

B. 2. 8. 1 您认为人老掉牙是	正常现象 <input type="checkbox"/> 口腔疾病所致 <input type="checkbox"/> 不知道 <input type="checkbox"/>
B. 2. 8. 2 您认为导致刷牙出血的原因	缺乏维生素= <input type="checkbox"/> 上火= <input type="checkbox"/> 口腔不洁= <input type="checkbox"/> 刷牙太用力= <input type="checkbox"/> 血液病= <input type="checkbox"/> 不知道= <input type="checkbox"/>
B. 2. 8. 3 蛀牙是由蛀虫导致的吗	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
B. 2. 9 牙周自觉症状	
B. 2. 9. 1 您是否有以下症状	刷牙出血 <input type="checkbox"/> 牙龈肿痛 <input type="checkbox"/> 牙齿冷热刺激不适 <input type="checkbox"/> 咀嚼无力 <input type="checkbox"/> 牙齿松动 <input type="checkbox"/> 口腔异味 <input type="checkbox"/> 食物嵌塞 <input type="checkbox"/> 牙缝变大、牙齿变长 <input type="checkbox"/> 牙齿自行脱落 <input type="checkbox"/>
B. 2. 9. 2 您对自己口腔卫生状况的评价?	较差（有脏东西刷不掉，有异味） <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 很干净 <input type="checkbox"/>

表 B. 3 口腔治疗相关情况

B. 3. 1 您是否有过口腔部位的疼痛（可多选）	牙齿疼痛 <input type="checkbox"/> 牙龈疼痛 <input type="checkbox"/> 颞下颌关节疼痛 <input type="checkbox"/> 舌部疼痛 <input type="checkbox"/> 颊粘膜疼痛 <input type="checkbox"/> 嘴唇疼痛 <input type="checkbox"/> 口腔其他部位疼痛（） <input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/>
B. 3. 2 您接受过哪些牙科治疗（可多选）	洁治(洗牙) <input type="checkbox"/> 拔牙 <input type="checkbox"/> 补牙 <input type="checkbox"/> 镶牙 <input type="checkbox"/> 种植牙 <input type="checkbox"/> 口腔黏膜病 <input type="checkbox"/> 口腔肿瘤手术 <input type="checkbox"/> 正畸 <input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/>
B. 3. 3 您是否有牙齿劈裂史（可多选）	没有 <input type="checkbox"/> 有，已拔除 <input type="checkbox"/> 有，牙冠修复 <input type="checkbox"/> 有，未处理 <input type="checkbox"/> 有，两个 <input type="checkbox"/> 有，三个及以上 <input type="checkbox"/>
B. 3. 4 假如您拔过牙，拔牙的原因是（可多选）	牙齿松动 <input type="checkbox"/> 有洞(残根) <input type="checkbox"/> 外伤 <input type="checkbox"/> 阻生牙 <input type="checkbox"/> 劈裂 <input type="checkbox"/> 正畸治疗需要 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/>
B. 3. 5 如果您有刷牙、吃硬物、吸吮牙床出血，何应对：（可多选）	正常现象，不必在意 <input type="checkbox"/> 停止刷牙，自己注意不刺激牙龈 <input type="checkbox"/> 多吃水果 <input type="checkbox"/> 服用抗生素 <input type="checkbox"/> 去看医生 <input type="checkbox"/>
B. 3. 6 近 6 个月内服用药物超过一周的情况（可多选）	抗生素 <input type="checkbox"/> （药名） 抗癫痫类药物 <input type="checkbox"/> （药名） 钙拮抗剂类降压药 <input type="checkbox"/> （药名） 抗凝剂 <input type="checkbox"/> （药名） 降糖类物质 <input type="checkbox"/> （药名） 激素类药物 <input type="checkbox"/> （药名） 抗抑郁药 <input type="checkbox"/> （药名） 抗骨质疏松药 <input type="checkbox"/> （药名） 肿瘤靶向药 <input type="checkbox"/> （药名） 免疫抑制剂 <input type="checkbox"/> （药名） 其他 <input type="checkbox"/> （药名）
B. 3. 7 您接受过哪些牙周治疗？	无 <input type="checkbox"/> 洗牙 <input type="checkbox"/> 刮治 <input type="checkbox"/> 牙周手术 <input type="checkbox"/>

B. 3. 8 上一次接受上述牙周治疗是什么时候？	三个月内 <input type="checkbox"/> 半年内 <input type="checkbox"/> 一年内 <input type="checkbox"/> 一年以上 <input type="checkbox"/> 未经历过 <input type="checkbox"/>
B. 3. 9 您是否有牙齿不整齐的问题？（可多选）	牙列整齐美观 <input type="checkbox"/> 牙列拥挤 <input type="checkbox"/> 牙齿之间间隙大 <input type="checkbox"/> “地包天” <input type="checkbox"/> “小下巴” <input type="checkbox"/> 个别牙齿错位 <input type="checkbox"/> 其它_____
B. 3. 10 您接受过正畸治疗（牙齿矫正）吗？	未成年时期接受过，现已完成 <input type="checkbox"/> 成年后接受过，现已完成 <input type="checkbox"/> 正在进行 <input type="checkbox"/> 未接受过 <input type="checkbox"/>

表 B. 4 全身情况

B. 4. 1 您是否被诊断为糖尿病？	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不知道 <input type="checkbox"/>
B. 4. 2 您是否曾采取下面的措施来控制血糖？	口服药 <input type="checkbox"/> 胰岛素 <input type="checkbox"/> 控制饮食 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/>
B. 4. 3 您平日血糖控制的水平？	<6.11mmol/L <input type="checkbox"/> 6.11~7mmol/L <input type="checkbox"/> >7mmol/L <input type="checkbox"/> >11.4mmol/L <input type="checkbox"/> 不知道 <input type="checkbox"/>
B. 4. 4 您平日糖化血红蛋白控制的水平？	<7.0% <input type="checkbox"/> ≥7.0% <input type="checkbox"/> 不知道 <input type="checkbox"/>
B. 4. 5 您是否被诊断患有高血压？	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不知道 <input type="checkbox"/> 日常血压在____/____mmHg
B. 4. 6 您是否被诊断为心肌梗死？	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不知道 <input type="checkbox"/>
B. 4. 7 您是否被诊断为脑卒中？	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不知道 <input type="checkbox"/>
B. 4. 8 您是否被诊断为慢性阻塞性肺疾病？	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不知道 <input type="checkbox"/>
B. 4. 9 您是否被诊断为慢性肾脏病？	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不知道 <input type="checkbox"/>
B. 4. 10 您是否处于妊娠期？	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不涉及 <input type="checkbox"/>
B. 4. 11 您是否有早产低体重儿生育史？	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不涉及 <input type="checkbox"/>
B. 4. 12 您是否有过放疗或化疗的经历？	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
B. 4. 13 您是否被放置心脏支架？	是 <input type="checkbox"/> 已放置（）个支架    否 <input type="checkbox"/>
B. 4. 14 您是否被诊断为骨质疏松症？	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不知道 <input type="checkbox"/>

## 参 考 文 献

- [1] 中共中央和国务院《“健康中国 2030”规划纲要》
- [2] 国家卫生健康委员会《健康口腔行动方案（2019—2025 年）》
- [3] 中华人民共和国科学技术部《中华人民共和国科学技术普及法（2024 年修订）》
- [4] 王兴《第四次全国口腔健康流行病学调查报告》[M]. 北京：人民卫生出版社，2018.
- [5] 栾庆先、欧阳翔英等《临床牙周病学》（第 3 版）[M]. 北京：北京大学医学出版社，2023.
- [6] GB 15982 医院消毒卫生标准
- [7] GB/T 24353—2022/ISO 31000:2018 风险管理 指南
- [8] GB/T 39509-2020 健康管理保健服务规范
- [9] WS/T 842—2024 口腔门诊医院感染管理标准
- [10] WS 506 口腔器械消毒灭菌技术规范
- [11] T/CHAA 007—2019 慢性病健康管理规范
- [12] 陈君石《标准是推进慢性病健康管理的关键》[J]. 中国预防医学志. 2020;54(1):6-7.
- [13] 张虎军、张楠楠等《个性化健康管理的方法》[J]. 中医药导报. 2010;16 (7):18-19.
- [14] Swarthout M, Bishop MA. Population health management: Review of concepts and definitions[J]. Am J Health Syst Pharm. 2017 Sep 15;74(18):1405-1411.
- [15] Zhao M, Liu FC, Liu WH, Ji XK, Xue FZ. Health management in China[J]. Int J Cardiol. 2014 Sep;176(1):234.

征求意见稿

---